

OPĆI UVJETI

prijevoza putnika u linijskom prijevozu

Koprivnica, 20. 10. 2020. godine

Izradio: Robert Gadanec, mag.ing.traff.

Odobrila: Nataša Tetec, dipl. ing.

Sadržaj:

I. POJMOVI KOJI SE KORISTE U OPĆIM UVJETIMA	3
II. OBVEZE PUTNIKA.....	4
III. PRAVA PUTNIKA S INVALIDITETOM	4
IV. ODGOVORNOST PRIJEVOZNIKA ZA OŠTEĆENJE INVALIDSKIH KOLICA ILI DRUGE OPREME	5
V. VOZNE KARTE.....	6
VII. STAJALIŠTA AUTOBUSA.....	7
VIII. NADZOR VOZNIH KARATA U AUTOBUSU	7
IX. UDALJENJE PUTNIKA IZ PUTOVANJA	7
X. ODGOVORNOST PUTNIKA ZA NAKNADU ŠTETE PRIJEVOZNIKU.....	8
XI. IZUZECI OD PRIMANJA NA PRIJEVOZ.....	8
XII. PRIJEVOZ KUĆNIH LJUBIMACA	8
XIII. PRIJEVOZ REHABILITACIJSKOG PSA, TERAPIJSKOG PSA ILI PSA VODIČA... ..	9
XIV. OTKAZIVANJA PRIJEVOZA ILI KAŠNJENJA U POLASKU	9
XV. ODŠTETA I POMOĆ U SLUČAJU NESREĆA	9
XVI. POSTUPANJE VOZNOG OSOBLJA U SLUČAJU POGORŠANJA ZDRAVSTVENOG STANJA I SMRTI PUTNIKA	9
XVIII. POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA	11
XIX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE.....	11

Temeljem članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18., 110/18., 32/20.), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18.), članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine br. 41/18., 98/19.), Uredbe (EU) broj 181/2011 Europskog parlamenta i Europskog vijeća od 16. 02. 2011. godine o pravima putnika o autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, kao i Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (Narodne novine br. 127/13.), te članka 28. i 30. Društvenog ugovora Gradsko komunalno poduzeće KOMUNALAC društvo s ograničenom odgovornošću, Koprivnica od 29. 4. 2020. godine, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Koprivnice od 13.10.2020., Uprava na 89. sjednici održanoj dana 20. 10. 2020. godine donijela je

**OPĆE UVJETE
prijevoza putnika u linijskom prijevozu**

I. POJMOVI KOJI SE KORISTE U OPĆIM UVJETIMA

Članak 1.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine br. 41/18., 98/19.), Uredbom (EU) broj 181/2011 Europskog parlamenta i Europskog vijeća od 16. 02. 2011. godine o pravima putnika o autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, i Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (Narodne novine br. 127/13.) i ovim Općim uvjetima.

Autobusno stajalište – bilo koja točka osim autobusnog kolodvora gdje je u skladu s određenom relacijom i voznim redom linijskog prijevoza predviđen ulazak ili izlazak putnika;

Linijski prijevoz – autobusni prijevoz putnika prema utvrđenim razdobljima i na određenim relacijama pri čemu putnici ulaze i izlaze na unaprijed utvrđenim stajalištima;

Nesreća pri prijevozu - je svaki izvanredni ili nepredviđeni događaj koji nastane nakon ulaska putnika u autobus ili za vrijeme vožnje, a djeluje uglavnom izvana i naglo na tijelo putnika, a ima za posljedicu njegovu smrt, oštećenje tijela, privremenu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć;

Prijevoznik – Gradsko komunalno poduzeće „Komunalac“ d.o.o. koji kao pravna osoba vrši uslugu linijskog prijevoza putnika;

Putnik – svaka fizička osoba kojoj je izdana vozna karta za relaciju na kojoj prometuje autobus;

Putnik s invaliditetom – osoba čija je pokretljivost pri korištenju prijevoza smanjena radi tjelesnog invaliditeta (osjetilnog, motoričkog i sl.) ili radi starosti čiji položaj zahtijeva

odgovarajuću pozornost i prilagodbu njenim posebnim potrebama kako bi dobila usluga koja je dostupna svim ostalim putnicima.

Vozna karta – valjani dokument ili drugi dokaz ugovora o prijevozu;

Vozni red – skup podataka o svim planiranim kretanjima autobusa određenim relacijama na tijekom razdoblja za koji isti vrijedi;

II. OBVEZE PUTNIKA

Članak 2.

Putnik je dužan brinuti se da na polaznom stajalištu ili među stajalištima uđe u autobus koji prometuje na liniji te da na svojem uputnom stajalištu izade iz autobusa.

Prijevoznik se obvezuje zaustaviti autobus poradi ulaska i/ili izlaska putnika na autobusnim stajalištima navedenim po voznom redu.

Putnik može ući ili izaći samo na stajalištu koje je predviđeno po voznom redu osim u slučaju više sile (zastoj u prometu, potreba za pružanjem liječničke pomoći).

Članak 3.

Svi putnici moraju posjedovati valjanu voznu kartu koju su dužni pokazati na zahtjev vozača, konduktora i/ili kontrolora.

Vozne karte vrijede za vožnju na dan naznačen na voznoj karti.

U slučaju gubitka, uništenja ili otuđenja vozne karte putniku se ne izdaje duplikat i putnik gubi sva prava stečena kupnjom te iste vozne karte osim u slučajevima oštećenja vozne karte u kojima putnik može prijevozniku predočiti oštećenu voznu kartu.

III. PRAVA PUTNIKA S INVALIDITETOM

Članak 4.

Prijevoznik ne smije odbiti primiti na primiti na prijevoz putnika s invaliditetom.

Putniku s invaliditetom ne zaračunavaju se dodatni troškovi.

Članak 5.

Iznimno od odredbe članka 4. ovih Općih uvjeta prijevoznik može odbiti izdati ili na drugi način osigurati voznu kartu ili ukrcati u autobus putnika s invaliditetom u sljedećim slučajevima:

- a) kako bi ispunio valjane sigurnosne zahtjeve po međunarodnom pravu, pravu Europske unije ili zdravstvene i sigurnosne zahtjeve sukladno odredbama pozitivnih pravnih propisa Republike Hrvatske.
- b) ako konstrukcija vozila ili infrastrukture, uključujući autobusna stajališta fizički onemogućava siguran i operativno izvediv ulazak i izlazak ili prijevoz putnika s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti.

Kada prijevoznik odbije izdavanje ili drugačije osiguravanje vozne karte u slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka obavijestiti će putnika iz prethodnog stavka ovog članka o bilo kojoj prihvatljivoj alternativnoj usluzi koju obavlja.

Putnik u slučaju iz stavka 3. ovog članka ima pravo na povrat novca za plaćenu voznu kartu.

Putnik s invaliditetom kojemu je prijevoznik odbio izdati ili na drugi način osigurati voznu kartu ili ga ukrcati u vozilo ima pravo zahtijevati pratnju druge osobe po svom izboru koja mu može osigurati potrebnu pomoć.

Osobi koja prati putnika s invaliditetom prijevoznik će dodijeliti sjedalo uz takvog putnika ili najbliže moguće sjedalo do sjedala takvog putnika.

Članak 6.

Prijevoznik je dužan u slučajevima iz članka 5. stavka 1. ovih Općih uvjeta odmah obavijestiti putnika s invaliditetom o razlozima odbijanja prijevoza.

Putnik s invaliditetom može tražiti pismeno obrazloženje prijevoznika o razlozima odbijanja prijevoza. Prijevoznik je na pismeni zahtjev dužan dati odgovor u roku od 5 dana od dana primitaka zahtjeva.

IV. ODGOVORNOST PRIJEVOZNIKA ZA OŠTEĆENJE INVALIDSKIH KOLICA ILI DRUGE OPREME

Članak 7.

Prijevoznik je odgovoran za gubitak ili oštećenje invalidskih kolica i druge opreme putnika s invaliditetom od trenutka njihovog preuzimanja na prijevoz do trenutka njihove predaje putniku.

Iznos naknade štete utvrđuje se u visini troškova zamjene izgubljene ili oštećene opreme ili invalidskih kolica.

Prijevoznik će nadoknaditi stvarnu štetu za invalidska kolica ili opremu iz prethodnog stavka ovog članka samo uz predočenje valjane vozne karte kojom putnik s invaliditetom dokazuje da je prijevoz izvršen.

Putnik je kao dokaz visine štete dužan prijevozniku dostaviti račun o kupnji novonabavljenih invalidskih kolica ili opreme ili račun popravka ukoliko je izvršen popravak invalidskih kolica ili opreme.

Prijevoznik ili putnik će nastojati u kratkom roku osigurati privremenu zamjensku opremu ili invalidska kolica ukoliko je to moguće.

Oprema ili invalidska kolica koje će se osigurati moraju imati najmanje tehničke i funkcionalne karakteristike iste ili slične onima koja su izgubljena ili oštećena.

V. VOZNE KARTE

Članak 8.

Prijevoznik izdaje voznu kartu putniku, osim ako drugi dokumenti putniku daju pravo na prijevoz, a vozna karta se može izdati i u elektronskom obliku.

Članak 9.

Ukoliko se putnik pritaji od voznog osoblja s namjerom da ne plati voznu kartu ili ako putnik izgubi ili na bilo koji način ostane bez vozne karte, dužan je voznom ili nadzornom osoblju platiti novu voznu kartu na relaciji na kojoj putuje.

Ako se ne zna putnikovo početno stajalište, naplaćuje se vozna karta od polaznog stajališta autobusa do uputnog stajališta putnika.

U slučajevima kada putnik plati voznu kartu, ali u dogovoru s voznim osobljem pristane na neizdavanje iste primjenjivat će se odredbe članka 11. stavka 2. i 3. ovih Općih uvjeta.

VI. CIJENA PRIJEVOZA

Članak 10.

Cijena prijevoza utvrđuje se tarifom.

Tarifu određuje prijevoznik uz suglasnost Gradonačelnika grada Koprivnice.

Obavijest o tarifi mora biti unaprijed objavljena i dostupna korisnicima javnog prijevoza.

VII. STAJALIŠTA AUTOBUSA**Članak 11.**

Prilikom obavljanja javnog linijskog prijevoza putnika autobus će se zaustaviti samo na onim autobusnim stajalištima navedenim u voznom redu.

VIII. NADZOR VOZNIH KARATA U AUTOBUSU**Članak 12.**

Putnici su dužni na zahtjev nadzornog osoblja dati istima na uvid vozne karte.

Ukoliko nadzorno osoblje pronađe putnika u autobusu bez vozne karte ima ga pravo novčano kazniti, te pored novčane kazne u iznosu od 100,00 kuna naplatiti i punu cijenu vozne krate od stajališta na kojem je putnik ušao do njegovog uputnog stajališta.

Ako se ne zna ili se ne može utvrditi putnikovo početno stajalište, naplaćuje se vozna karta od polaznog stajališta autobusa do uputnog stajališta putnika.

Ukoliko se u autobusu zatekne putnik s uništenom ili krivotvorenom voznom kartom, vozno ili kontrolno osoblje će putniku takvu voznu kartu oduzeti i putniku naplatiti voznu kartu sukladno stavku 1. i 2. ovog članka, a može za istoga putnika zabraniti izdavanje takve vozne karte.

Putnik koji odbije platiti voznu kartu udaljiti će se iz autobusa, a ukoliko to odbije vozno odnosno kontrolno osoblje je dužno obavijestiti najbližu dežurnu policijsku službu.

IX. UDALJENJE PUTNIKA IZ PUTOVANJA**Članak 13.**

Za vrijeme putovanja vozno i/ili nadzorno osoblje prijevoznika može isključiti putnika iz putovanja na prvoj postaji u slučaju da narušava red i mir u autobusu i/ili ugrožava sigurnost prometa i/ili uporno ometa vozno osoblje u radu.

Putnicima je u autobus zabranjen unos i konzumacija sladoleda i/ili bezalkoholnih pića koja nisu pakirana u staklenim ili PVC bocama, kao i sva ostala hrana osim suhe.

Putnicima se u autobus zabranjuje unos i konzumacija alkoholnih pića.

Putnicima se zabranjuje pušenje u autobusu, a ova zabrana odnosi se i na elektronske cigarete.

Putnike koji se ne pridržavaju zabrana iz stavka 2., 3. i 4. ovog članka vozno i/ili nadzorno osoblje prijevoznika može isključiti iz putovanja na prvoj postaji nakon što utvrdi razloge udaljenja opisane u ovom članku.

U slučajevima udaljenja putnika iz autobusa opisanih u ovom članku, putnik koji je udaljen nema pravo povrata iznosa vozne karte od mjesta isključenja do uputne postaje putnika.

X. ODGOVORNOST PUTNIKA ZA NAKNADU ŠTETE PRIJEVOZNIKU

Članak 14.

Ako putnik grubom nepažnjom, namjerno ili iz nehata zagadi ili uprlja autobus, dužan je prijevozniku nadoknaditi štetu u visini stvarnih troškova čišćenja autobusa.

Članak 15.

Putnik je dužan prijevozniku nadoknaditi štetu koju jer prouzročio.

XI. IZUZECI OD PRIMANJA NA PRIJEVOZ

Članak 16.

Na prijevoz se neće primiti:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim osoba koje imaju potrebno ovlaštenje za nošenje;
- osobe koje boluju od bolesti koje ugrožavaju zdravlje ili sigurnost drugih putnika (npr. zarazne bolesti);
- osobe u alkoholiziranom stanju i osobe pod utjecajem droga ili drugih opojnih sredstava;
- osobe koje su odjevene protivno pravilima javnog morala;
- djeca do 6 godina starosti bez pratnje;
- leševi, eksplozivne i lako zapaljive stvari, stvari neugodnog mirisa kao i stvari pokvarljivog sadržaja;
- stvari ili tekućine koje zbog svojih svojstava mogu nagrizati stvari ili ljude;
- stvari koje mogu povrijediti, uprljati ili oštetiti putnike, autobus ili druge stvari preuzete na prijevoz;
- stvari veće vrijednosti kao što su: skupocjeni aparati, satovi, nakit i sl.
- novac ili vrijednosni papiri čiji prijevoz zahtijeva posebnu zaštitu od strane zaštitarskih službi ili posebne uvjete prijevoza;
- sve ostale stvari čiji je prijevoz zabranjen propisima Europske unije ili pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

XII. PRIJEVOZ KUĆNIH LJUBIMACA

Članak 17.

Zabranjen je prijevoz kućnih ljubimaca.

**XIII. PRIJEVOZ REHABILITACIJSKOG PSA, TERAPIJSKOG PSA ILI PSA
VODIČA****Članak 18.**

Dozvoljava se prevoženje rehabilitacijskog psa, terapijskog psa ili psa vodiča koji se prevoze izvan transportnog sredstva i bez brnjice.

Prilikom prijevoza takvi psi ne smiju biti smješteni uz djecu.

Za pse iz stavka 1. ovog članka ne naplaćuje se vozna karta bez obzira na smjer i dužinu puta.

XIV. OTKAZIVANJA PRIJEVOZA ILI KAŠNJENJA U POLASKU**Članak 19.**

U slučaju otkazivanja prijevoza ili kašnjenja u polasku, prijevoznik obavještava putnike o tome što je prije moguće, a u svakom slučaju najkasnije 30 minuta nakon planiranog vremena polaska.

Prijevoznik također obavještava putnike o procijenjenom vremenu polaska čim mu informacija

XV. ODŠTETA I POMOĆ U SLUČAJU NESREĆA**Članak 20.**

U slučaju nesreća pri prijevozu koje se dogode kod upotrebe autobusa putnici imaju pravo na isplatu osigurnine sukladno propisima osiguravajuće kuće i police osiguranja za osiguranje putnika u javnom prometu od posljedice nesretnog slučaja po kojоj je putnik osiguran u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

Putnicima imaju pravo i na naknadu štete po pravilima o izvanugovornoj odgovornosti sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

**XVI. POSTUPANJE VOZNOG OSOBLJA U SLUČAJU POGORŠANJA
ZDRAVSTVENOG STANJA I SMRTI PUTNIKA****Članak 21.**

Ukoliko za vrijeme prijevoza autobusom dođe do pogoršanja zdravstvenog stanja putnika vozno osoblje je dužno pozvati službu hitne pomoći i zaustaviti se autobusom na najbližem

 GRADSKO KOMUNALNO POUZDCE d.o.o.	OPĆI UVJETI PRIJEVOZA PUTNIKA U LINIJSKOM PRIJEVOZU	U1-PR-15/1 20. 10. 2020. Stranica 10/12
---	--	--

mjestu pogodnom za zaustavljanje autobusa vodeći brigu o sigurnosti putnika i ostalih sudionika u prometu sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka vozno osoblje će se autobusom zadržati na mjestu zaustavljanja do preuzimanja putnika od strane službe hitne pomoći, a potom bez odgađanja nastaviti prijevoz sukladno voznom redu i planu puta.

Članak 22.

U slučaju smrti putnika za vrijeme prijevoza autobusom vozno osoblje je dužno pozvati službu hitne pomoći i policiju, a autobus zaustaviti na najbližem mjestu pogodnom za zaustavljanje autobusa vodeći brigu o sigurnosti putnika i ostalih sudionika u prometu sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

Članak 23.

Prijevoznik se obvezuje u slučaju iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta u najkraćem mogućem vremenu osigurati nastavak prijevoza putnika drugim autobusom.

Članak 24.

Po završetku intervencije odgovarajućih službi autobus iz članka 21. ovih Općih uvjeta prijevoza vratit će se u poslovnu jedinicu prijevoznika ili prema uputama prepostavljenog u najbližu praonicu vozila i obaviti kemijsko čišćenje prostora za prijevoz putnika.

Članak 25.

Slučajevi iz članka 21. i 22. ovih Općih uvjeta smatraju se višom silom i prijevoznik ne odgovara putnicima za pretrpljenu štetu zbog kašnjenja autobusa uzrokovana istima.

XVII. OPĆA PRAVILA O INFORMACIJAMA I PRITUŽBAMA

Članak 26.

Pritužbe vezane za kršenje odredbi Uredbe EU broj 181/2011 podnose se u roku od 8 dana od dana kad je linijski prijevoz putnika bio obavljen na adresu prijevoznika: Komunalac d.o.o., Mosna ulica 15, Koprivnica pisanim putem ili putem elektroničke pošte na adresu: busko@komunalac.hr.

Prijevoznik je dužan u roku od 30 dana od primjeka pritužbe putnika obavijestiti putnika da li je njegova pritužba osnovana ili odbijena.

Obavijest putniku šalje se pismeno na njegovu kućnu adresu ili na adresu elektroničke pošte koja je navedena u pritužbi.

Na pritužbe putnika koje se ne odnose na kršenje odredaba Uredbe EU broj 181/2011 primjenjuju se propisi pozitivni propisi Republike Hrvatske.

XVIII. POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA**Članak 27.**

Na završnim stajalištima linija, vozno osoblje mora odmah po izlasku putnika pregledati autobus te pronađene stvari mora predati na čuvanje i o tome obavijestiti ovlaštenu osobu.

Članak 28.

Ukoliko se pronađe vlasnik pronađenih stvari ovlaštena osoba iz članka 27. ovih Općih uvjeta dužna je istog odmah pozvati da preuzme stvari odnosno odrediti kako će se postupati s pronađenim stvarima.

Prije predaje stvari vlasnik stvari dužan je opisati stvari koje je ostavio u autobusu i čiju predaju traži.

Članak 29.

Protekom roka od 10 dana od dana kada je stvar pronađena u autobusu ili stajalištu prestaje obveza prijevoznika za čuvanje stvari.

Prijevoznik može pronađenu stvar prodati, darovati ili baciti pod uvjetom da se ne radi o stvarima iz članka 30. ovih Općih uvjeta.

Članak 30.

Pronađeni novac, vrijednosne papire, zlato, nakit ili druge stvari veće vrijednosti ovlaštena osoba iz članka 27. ovih Općih uvjeta dužna je čuvati u zaključanom ormaru ili kasi prijevoznika do isteka roka od 10 dana od dana kada su isti pronađeni.

Nakon isteka roka od 10 dana stvari iz prethodnog stavka predat će se u najbližu policijsku postaju.

Članak 31.

Za nađene stvari bez vrijednosti ne važe odredbe Općih uvjeta prijevoza, a ovlaštena osoba iz članka 27. ovih Općih uvjeta može odrediti da se bace ili unište.

XIX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**Članak 32.**

Putnik u cijelosti prihvata ove Opće uvjete:

- a) kupnjom vozne karte ili
- b) stupanjem na prijevoz, u slučaju da putnik nije kupio voznu kartu niti ima drugi dokument koji daje putniku pravo na prijevoz.

Članak 33.

U slučaju nastupa posebnih okolnosti, prijevoznik ima pravo za vrijeme trajanja posebnih okolnosti regulirati odlukama i drugim aktima prijevoznika drugačiji način pružanja linijskog prijevoza putnika od u ovim Općim uvjetima propisanim, a u skladu s odlukama nadležnih tijela.

Članak 34.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u «Glasniku Grada Koprivnice», na mrežnim stranicama Grada Koprivnice www.koprivnica.hr, te na svim autobusnim stajalištima i drugim prodajnim mjestima prijevoznika na kojima se prodaju vozne karte prijevoznika i na internetskoj stranici www.komunalac-kc.hr.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti odredbe Opći uvjeti prijevoza putnika u linijskom prijevozu od dana 1. 10. 2018. godine.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana javne objave, a primjenjuju se od 1. 11. 2020. godine.

Predsjednica Uprave:
Nataša Tetec, dipl. ing.

Ur.br. 8676/20.

GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE
KOMUNALAC d.o.o.
KOPRIVNICA 1