

OPĆI UVJETI ISPORUKE

pogrebnih usluga

Koprivnica, 16. listopada 2024.

Izradila: Tanja Vukušić, dipl. ing.

Odobrila: Nataša Tetec, dipl. ing.

Sadržaj:

I.	OPĆE ODREDBE	3
II.	POJMOVI.....	4
III.	ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA.....	7
IV.	PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA	8
V.	PRAVA I OBVEZE KORISNIKA	9
	V.a. Dodjela grobnog mjesta od Isporučitelja	9
	V.b. Stjecanje prava korištenja grobnog mjesta nasljeđivanjem	9
	V.c. Stjecanje prava korištenja grobnog mjesta ustupanjem	10
	V.d. Ustupanje na temelju Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama	10
	V.e. Ustupanje na temelju Izjave o ustupanju prava korištenja nad grobnim mjestom u korist Isporučitelja.....	11
VI.	PRIJAVA UKOPA	12
VII.	NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU.....	13
VIII.	OSNOVNI TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE I PRODAJE GROBOVA	14
	VIII.a. Dimenzije grobova na gradskom i prigradskim grobljima.....	15
	VIII.b. Grob za urne	15
IX.	UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE	16
X.	PROGLAŠENJE GROBNOG MJESTA NAPUŠTENIM	18
XI.	OČUVANJE GROBNOG MJESTA	19
XII.	NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA	19
XIII.	PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE.....	20

Temeljem članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18., 110/18., 32/20.), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21, 114/22, 156/22, 155/23), Zakona o grobljima (Narodne novine br. 19/98., 50/12., 89/17.), Pravilnika o grobljima (Narodne novine br. 99/02.), Odluke o grobljima („Glasnik Grada Koprivnice“ br. 9/98., 2/02., 2/10., 5/15.) i članka 28. i 30. Društvenog ugovora Gradsko komunalno poduzeće KOMUNALAC društvo s ograničenom odgovornošću, Koprivnica od 24.11.2023. godine, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Koprivnice od 10. listopada 2024., Uprava izvan sjednice elektroničkim glasovanjem dana 16. 10. 2024. godine donijela je

OPĆE UVJETE ISPORUKE pogrebniH usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke pogrebniH usluga (u tekstu koji slijedi: Opći uvjeti) određuju se:

1. međusobni odnosi između Isporučitelja usluga i korisnika pogrebniH usluga na **gradskom groblju "Pri Svetom Duhu" u Koprivnici, na grobljima u naseljima Bakovčice, Herešin, Jagnjedovec i Reka te pravoslavnom i židovskom groblju u Koprivnici**, na kojima Isporučitelj obavlja navedenu djelatnost;
2. međusobni odnosi između Isporučitelja i treće osobe na svim grobljima na kojima Isporučitelj ne obavlja navedenu djelatnost;
3. prava i obveze Isporučitelja usluge;
4. prava i obveze Korisnika usluge;
5. prijava ukopa;
6. osnovni tehnički uvjeti isporuke;
7. način obračuna i plaćanja isporuke te otklanjanje pogrešaka u obračunu;
8. uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge;
9. uvjeti za proglašenje grobnog mjesta napuštenim;
10. sklapanje Ugovora o isporuci komunalne usluge radi očuvanja grobnog mjesta;
11. neovlašteno korištenje usluga.

Članak 2.

Groblja na području Grada Koprivnice su: **Gradsko groblje "Pri Svetom Duhu" u Koprivnici, i prigradska groblja u Bakovčicama, Herešinu, Jagnjedovcu i Reki te pravoslavno i židovsko groblje u Koprivnici.**

Vlasnik groblja je Grad Koprivnica.

Članak 3.

Temeljem Rješenja Ministarstva kulture i medija, Uprave za zaštitu kulturne baštine, Klasa: UP/I-612-08/23-06/0131, Urbroj: 532-06-02-02-02/1-23-1, utvrđeno je da groblje „Pri Svetom Duhu“ u Koprivnici, k.č.146 (zk. ul. 13134) ima status kulturnog dobra (od polja 1. do 12.)

Od posebnog značaja na groblju „Pri Svetom Duhu“ u Koprivnici izdvajaju se grobna mjesta i grobnice osobite kulturno-umjetničke vrijednosti te grobovi znamenitih osoba:

R.B.	ODJEL	POLJE	RAZRED	BROJ GROBA	ZNAČAJ
1.	35	4	1	11	Grobnica obitelji Sulimanović
2.	35	2	1	6	Grobnica obitelji Vargović
3.	35	1	1	319	Grobnica obitelji Šemper
4.	35	3	2	53	Grob Leandera Brozovića
5.	35	2	1	11	Grobnica Vladimira Malančeca
6.	35	2	1	84	Grob Đure Sudete
7.	35	2	1	84	Grob Đure Estera
8.	35	4	1	44	Grob Vinka Vošickog
9.	35	3	2	64	Grob Božene Loborec
10.	35	1	1	9	Grob Tome Šestaka
11.	35	7	1	16	Grob Mire Dolenc-Bano
12.	35	3	2	60	Grob Zlate Bartl
13.	35	1	1	6	Grobnica obitelji Verli
14.	35	3	1	7	Grobnica Adolfa Seiwertha
15.	35	3	1	18	Grob Ive Klučke
16.	35	2	1	77	Grob Milivoja Kovačića
17.	35	3	1	37	Grobnica obitelji Konstinčer
18.	35	2	2	346	Grob Stjepana Kukeca

Zaštitni i drugi radovi na kulturnom dobru iz članka 3. ovih Općih uvjeta mogu se poduzeti samo uz dopuštenje nadležnog tijela.

Za grobove od osobite važnosti uvjetuje se potpuna zaštita postojećih struktura (nadgrobni ploča, nadgrobni spomenika i natpisa). Prihvatljive su metode sanacije, restauracije, konzervatorske rekonstrukcije. Obilježavanje novih ukopa ili promjene vlasništva grobnice potrebno je uskladiti sa smjernicama nadležnog tijela.

II. POJMOVI

Članak 4.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena Zakonom o grobljima (Narodne novine br. 19/98., 50/12., 89/17.), Pravilnikom o grobljima (Narodne novine br. 99/02.), Odlukom o grobljima (Glasnik Grada Koprivnice br. 9/98., 2/02., 9/02., 2/10. i 5/15) i Pravilnikom

o uvjetima i mjerilima za plaćanje naknade kod dodjele grobnog mjesta i godišnje naknade za korištenje grobnog mjesta (Glasnik Grada Koprivnice br. 6/99. i 6/18) i ovim Općim uvjetima.

1. **isporučitelj pogrebnih usluga** – na području grada Koprivnice grobljima upravlja Gradsko komunalno poduzeće KOMUNALAC d.o.o., Koprivnica, Mosna ulica 15, OIB: 41412434130 (u tekstu koji slijedi: **Isporučitelj**),
2. **korisnik grobnog mjesta** - fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u tekstu koji slijedi: **Korisnik**),
3. **zainteresirana osoba** – srodnik po krvi u ravnoj liniji, srodnik u pobočnoj liniji, srodnik po tazbini, bračni/izvanbračni drug, posvojenik, posvojitelj, skrbnik, štíćenik, očuh, maćeha, pastorak, pastorka ili druga osoba povezana s Korisnikom ili osobama ukopanima u grobno mjesto nad kojim Korisnik ima ili je imao pravo korištenja,
4. **vlasnik groba** – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Grad Koprivnica. Fizičke ili pravne osobe mogu biti korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobne opreme,
5. **pogrebne usluge** – podrazumijevaju dodjelu grobnog mjesta na korištenje, usluge ukopa, prodaju izgrađenih grobnih mjesta do faze oblaganja kamenom, ekshumaciju i izgradnju okvira i grobnica na zahtjev Korisnika, izdavanje potvrda i prijava za izgradnju ili adaptaciju grobova,
6. **godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** – naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja, osim u polju 11D,
7. **pravo korištenja** – šire je od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
8. **potvrda o upisanom nositelju prava korištenja grobnog mjesta** – potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta ili radi provođenja drugog sudskog ili upravnog postupka,
9. **groblje** – ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
10. **grobna polja** – više grobnih redova koji se sastoje od najmanje 38 grobnih mjesta do najviše 416 grobnih mjesta (grobova) s pristupnim stazama,

11. **grobni redovi** – niz grobnih mjesta (grobova),
12. **bruto površina groba** - neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
13. **neto površina groba** – parcela grobnog mjesta (groba),
14. **nadgrobni uređaj** - spomenik i pokrovna ploča,
15. **zahtjev za građevinsko-klesarske radove** je zahtjev koji podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto ili izvršiti adaptaciju postojećeg grobnog mjesta.
16. **dječji grob** - grobno mjesto u polju 11D namijenjeno za ukope za djecu do 10 g. starosti,
17. **kazeta za urne** - grobno mjesto namijenjeno za polaganje urni, do 6 urni,
18. **slobodno grobno mjesto** - grobno mjesto koje se može dodijeliti na korištenje novom korisniku neovisno o načinu na koje je isto postalo slobodno za dodjelu (npr. ustupanjem prava korištenja nad grobnim mjestom Isporučitelju, prekopom grobnog mjesta nakon proteka zakonom propisanog roka od zadnjeg ukopa, itd.),
19. **napušteno grobno mjesto** - grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina može se staviti na prodaju, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu, osim grobova koji su proglašeni spomenicima kulture, kao i grobnih mjesta s posmrtnim ostacima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata,
20. **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
21. **ceremonija pogreba** - posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
22. **održavanje groblja** – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima,
23. **rješenje o nasljeđivanju** – rješenje koje donosi sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta, a na temelju kojeg Isporučitelj vrši prijenos prava korištenja grobnog mjesta s Korisnika – pokojnog na novog Korisnika - nasljednika,
24. **Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama** – ugovor u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu,

25. *Izjava o ustupanju prava korištenja nad grobnim mjestom u korist Isporučitelja* – izjava kojom Korisnik besplatno prenosi pravo korištenja grobnog, mjesta uređaja i opreme na Isporučitelja,
26. *Zahtjev o zadržavanju prava korištenja grobnog mjesta nad statusom napuštenog* - zahtjev koji može podnijeti Korisnik Isporučitelju ili zainteresirana osoba radi očuvanja pijeteta pokojnika, sukladno ovim Općim uvjetima,
27. *Ugovor o isporuci komunalne usluge* – ugovor koji korisnik sklapa s Isporučiteljem na dulji vremenski period radi očuvanja grobnog mjesta, uz jednokratnu uplatu iznosa godišnje grobne naknade koji je razmjernan trajanju ugovora,
28. *Treća osoba*- fizička ili pravna osoba za koju Isporučitelj obavlja pogrebnu uslugu na grobljima na kojima Isporučitelj ne upravlja grobljima sukladno Odluci o grobljima (Glasnik Grada Koprivnice br. 9/98., 2/02., 9/02., 2/10, 5/15).

III. ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 5.

Isporuka pogrebnih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Pogrebne usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Opći Uvjeti isporuke pogrebnih usluga objavljeni su javno na oglasnoj ploči Isporučitelja i na njegovoj web stranici: www.komunalac-kc.hr.

Na zahtjev Korisnika, Isporučitelj je obavezan uručiti Korisniku Opće uvjete isporuke pogrebnih usluga bez naknade.

Članak 6.

Sve zahtjeve Korisnik može podnijeti Isporučitelju u poslovnim prostorijama Isporučitelja – Uprava groblja, u Koprivnici, Ulica Ivana Česmičkog 28, radnim danom od 7:00 do 15:00 sati. Korisniku se omogućava da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni u poslovnim prostorijama Isporučitelja – upravna zgrada na adresi Mosna ulica 15, Koprivnica ili na adresi Uprave groblja, Ulica Ivana Česmičkog 28, Koprivnica.

	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 8/20

Članak 7.

Obavljanje pogrebnih usluga na grobljima kojima ne upravlja Isporučitelj obavlja se na temelju zahtjeva treće osobe (fizičke ili pravne osobe), uz pismenu suglasnost općine u čijoj je nadležnosti groblje na kojemu se ispraćaj obavlja i važećem Cjeniku za uslugu ispraćaja na grobljima koja nisu pod upravom Komunalca.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 8.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima, Pravilnikom ponašanja na grobljima i ostalim pozitivnim propisima koji se primjenjuju ili mogu primjenjivati na ovu djelatnost.

Članak 9.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (Narodne novine br. 143/98.)

Članak 10.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (Narodne novine br. 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20, 143/21) i Pravilniku o ekshumaciji umrlih osoba (Odluka Uprave broj 1971/23 od 05. srpnja 2023. godine). Postupak ekshumacije opisan je u Pravilniku o ekshumaciji umrlih osoba.

Članak 11.

Redosljed dodjele novih grobnih mjesta određuje Isporučitelj sukladno planu groblja i rasporedu slobodnih i raspoloživih grobnih mjesta.
Napuštena grobna mjesta za koja su ispunjeni svi zakonski uvjeti dodjeljuju se putem javnog natječaja.

Članak 12.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu koju uzrokuju treće i nepoznate osobe.
Za slučaj nastanka štete Uprava groblja Isporučitelja će o tome obavijestiti Korisnika grobnog mjesta.
Ukoliko je počinitelj štete poznat, Uprava groblja će uputiti Korisnika grobnog mjesta na počinitelja, a u slučaju da je štetu učinila nepoznata osoba Uprava groblja će o tome obavijestiti nadležnu policijsku upravu.

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA**Članak 13.**

Korisnik ima prava i obveze koje proizlaze iz prava korištenja, a propisane su ovim Općim uvjetima i pozitivnim propisima kojima se uređuju pogrebne usluge.

Članak 14.

Pravo korištenja grobnog mjesta može se steći :

1. dodjelom grobnog mjesta od Isporučitelja
2. nasljeđivanjem
3. ustupanjem prava korištenja od strane Korisnika na temelju Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama
4. izjavom o ustupanju prava korištenja Isporučitelju

V.a. Dodjela grobnog mjesta od Isporučitelja**Članak 15.**

Stjecanjem prava korištenja grobnog mjesta Korisnik postaje obveznik plaćanja godišnje grobne naknade Isporučitelju.

Isporučitelj određuje redoslijed dodjele grobnog mjesta pri čemu izdaje Rješenje o dodjeli grobnog mjesta.

U slučaju promjene relevantnih podataka koji utječu ili mogu utjecati na odnos između Isporučitelja i Korisnika glede isporuke i korištenja pogrebnih usluga, što uključuje i eventualnu promjenu adrese Korisnika na koju se šalju računi, Korisnik je dužan pismenim putem obavijestiti Isporučitelja u roku od 30 dana od nastale promjene.

Korisniku se može na temelju zahtjeva dodijeliti grobno mjesto u polju 11D (dječje polje, polje za ukop mrtvorodne djece) a u tom je slučaju korisnik oslobođen plaćanja naknade kod dodjele grobnog mjesta i godišnje grobne naknade.

V.b. Stjecanje prava korištenja grobnog mjesta nasljeđivanjem**Članak 16.**

Korisnik koji je stekao pravo korištenja nasljeđivanjem obavezan je u roku od 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju.

Korisnik ili više njih stječe pravo korištenja grobnog mjesta od dana kada je pozitivno riješen njegov zahtjev za pravo dodjeljivanje prava korištenja grobnog mjesta, a nakon što je dostavio Rješenje o nasljeđivanju na osnovu čega Isporučitelj izdaje rješenje po službenoj dužnosti.

Članak 17.

Stjecanjem prava korištenja grobnog mjesta nasljeđivanjem Korisnik u cijelosti preuzima obveze svog prethodnika.

Ako je Isporučitelj vodio javnobilježnički ili sudski postupak zbog neplaćenog dugovanja za godišnju grobnu naknadu protiv prethodnog Korisnika, a na temelju kojeg raspolaže pravomoćnom javnobilježničkom ili sudskom odlukom, novi Korisnik je obavezan podmiriti troškove postupka Isporučitelju, pripadajuće zakonske zatezne kamate na troškove postupka i nepodmireno dugovanje za godišnju grobnu naknadu.

U slučaju da novi Korisnik ne podmiri dugovanje iz prethodnog stavka odmah i u cijelosti prilikom evidentiranja kao novog korisnika, svaku uplatu nasljednika kao novog Korisnika za godišnju grobnu naknadu Isporučitelj će koristiti za namirenje postojećeg dugovanja prema zakonskom redu uračunavanja tražbina, osim ako Korisnik uplatom za određenu godinu sam ne odredi način uračunavanja tražbina.

V.c. Stjecanje prava korištenja grobnog mjesta ustupanjem**Članak 18.**

Pravo korištenja grobnog mjesta Korisnik može ustupiti trećim osobama na temelju Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama ili Isporučitelju na temelju Izjave o ustupanju prava korištenja nad grobnim mjestom u korist Isporučitelja.

V.d. Ustupanje na temelju Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama**Članak 19.**

Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama (u tekstu koji slijedi: **Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta**) mora biti ovjeren kod javnog bilježnika. Isporučitelj na temelju Ugovora vrši upis u grobni očevidnik o čemu izdaje rješenje po službenoj dužnosti.

Korisnik koji stječe pravo korištenja na temelju Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta dužan je u roku od 30 dana od dana sklapanja Ugovora dostaviti Isporučitelju Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta iz prethodnog stavka.

Uz ustupanje prava korištenja grobnog mjesta prenosi se i vlasništvo nadgrobne opreme na novog Korisnika, osim ako drugačije proizlazi iz izjave Korisnika. Novi Korisnik je dužan Isporučitelju dostaviti uz Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta i Ugovor o prijenosu vlasništva nadgrobne opreme na tom grobnom mjestu.

Prijenos prava korištenja grobnog mjesta temeljem Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta na novog Korisnika Isporučitelj će provesti u poslovnim knjigama pod sljedećim uvjetima:

1. ako je Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta ovjeren kod javnog bilježnika,

	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 11/20

2. ako je cjelokupno dugovanje za godišnju grobnu naknadu podmireno (kada je primjenjivo)

U slučaju ispunjenja uvjeta iz prethodnog stavka (kada je primjenjivo), dan sklapanja Ugovora o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta trećim osobama smatrat će se danom stjecanja prava korištenja grobnog mjesta od kojeg za Korisnika nastaju prava i obveze.

Ako Korisnik ne dostavi Ugovor u roku navedenom u prethodnom stavku, danom stjecanja prava korištenja grobnog mjesta smatrat će se dan kada je Isporučitelju dostavljen Ugovor o ustupanju prava korištenja grobnog mjesta.

Ako za grobno mjesto koje Korisnik ustupa novom Korisniku postoji dugovanje za godišnju grobnu naknadu, a Isporučitelj raspolaže pravomoćnim rješenjem suda ili javnog bilježnika ili je u tijeku javnobilježnički ili sudski postupak protiv prethodnog Korisnika zbog navedenog dugovanja, Isporučitelj će obustaviti navedene postupke protiv prethodnog Korisnika tek nakon podmirenja cjelokupnog dugovanja koje uključuje plaćanje glavnice, troškova postupka i pripadajućih zakonskih zateznih kamata.

V.e. Ustupanje na temelju Izjave o ustupanju prava korištenja nad grobnim mjestom u korist Isporučitelja

Članak 20.

Korisnik može ustupiti pravo korištenja Isporučitelju Izjavom o ustupanju prava korištenja nad grobnim mjestom u korist Isporučitelja (u tekstu koji slijedi: Izjava). Izjava je standardizirani obrazac koji Korisnik ispunjava kod Isporučitelja, predaje Isporučitelju u poslovnim prostorijama Uprave groblja. Izjavom Korisnik besplatno ustupa pravo korištenja grobnog mjesta Isporučitelju. Korisnik Izjavom može ustupiti i pravo vlasništva nadgrobne opreme kada ista postoji na grobnom mjestu.

Ako Korisnik ne ustupi pravo vlasništva nadgrobne opreme sukladno prethodnom stavku, Isporučitelj će pozvati Korisnika pismenim putem da u roku od 15 dana od zaprimanja poziva ukloni nadgrobnu opremu.

Ukoliko Korisnik ne postupi sukladno pozivu Isporučitelja i u roku iz prethodnog stavka, smatrat će se da ustupa Isporučitelju i pravo vlasništva nadgrobne opreme.

Ako za grobno mjesto koje Korisnik ustupa Isporučitelju postoji dugovanje za godišnju grobnu naknadu, a nije pokrenut ovršni postupak, Korisnik se neće više smatrati obveznikom plaćanja za isto, a postojeće dugovanje će se odlukom Uprave Isporučitelja otpisati sa šifre ustupljenog grobnog mjesta.

Ako za grobno mjesto koje Korisnik ustupa Isporučitelju postoji dugovanje za godišnju grobnu naknadu, a Isporučitelj je pokrenuo ovršni postupak protiv Korisnika zbog navedenog dugovanja, Isporučitelj će obustaviti ovršni postupak protiv Korisnika i odlukom Uprave Isporučitelja otpisat će se cjelokupno dugovanje Korisnika.

Grobno mjesto za koje je pravo korištenja Korisnik ustupio Isporučitelju, Isporučitelj će izraditi foto-elaborat i uvesti u pogrebnu evidenciju pod kategoriju slobodnih grobnih mjesta.

Za sva ustupljena grobna mjesta sa nadgrobnom opremom obaviti će se procjena prije uvrštavanja u kategoriju slobodnih grobnih mjesta.

Članak 21.

Sukladno članku 10. stavku 4. Zakona o grobljima, o uređenju i održavanju dodijeljenih grobnih mjesta dužni su se brinuti korisnici.

U slučaju da Korisnik postupa protivno navedenom, Uprava groblja će o istome pismenim putem obavijestiti Korisnika, te mu odrediti rok u kojemu je dužan urediti grobno mjesto.

Ukoliko Korisnik ne postupi sukladno zaprimljenom dopisu, Uprava groblja urediti će grobno mjesto te za realiziranu uslugu Korisniku ispostaviti račun, u iznosu ovisno o utrošenom vremenu za uređenje grobnog mjesta.

Korisnik je dužan održavati grobno mjesto čistim i urednim, na način da ne narušava cjelokupan izgled groblja te da ne predstavlja opasnost po sigurnost i stabilnost drugih grobnih mjesta i / ili posjetitelja groblja.

VI. PRIJAVA UKOPA

Članak 22.

Prijava za ukop može se podnijeti Isporučitelju radnim danom:

1. od 7:00 do 15:00 sati na broj fiksnog/mobilnog telefona Uprave groblja koji je objavljen na internetskim stranicama Isporučitelja,
2. nakon 15:00 sati na broj mobilnog telefona dežurnog radnika koji je objavljen na internetskim stranicama Isporučitelja,
3. osobnim dolaskom u poslovne prostorije Isporučitelja na adresu Ulica Ivana Česmičkog 28, Koprivnica od 7:00 do 15:00 sati.

Prijava za ukop može se podnijeti Isporučitelju subotom, nedjeljom i blagdanom u vremenu od 0 – 24 sata na broj mobilnog telefona dežurnog radnika koji je objavljen na internetskim stranicama Isporučitelja.

Temeljem svih prijavi zaprimljenih do 15:00 sati radnog dana, pogreb se može obaviti najranije sljedećeg radnog dana. Iznimno, za prijave koje se zaprimaju petkom iza 15:00 sati, vikendom i u neradne dane i blagdane, pogreb se može obaviti najranije prvog radnog dana nakon prijave.

Članak 23.

Pojedinosti vezane uz pogreb (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) ugovaraju se s Isporučiteljom dan prije pogreba ili na dan pogreba u radnom vremenu od 7:00 do 8:00 sati.

Vrijeme pogreba određuje Uprava groblja i zadržava pravo izmjene ili odgode.

Radi potrebe dostojanstvenog ukopa pokojnika u grobno mjesto, Uprava groblja ima pravo raspolagati okolnim prostorom oko grobnog mjesta u koje se obavlja ukop uz uvjet da nakon završetka ukopa sve vrati u prvobitno stanje.

Otvaranje lijesa na zahtjev može se odobriti sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba koji je donesen na temelju članka 65. Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti.

Članak 24.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik, odnosno osoba koja ugovara ukop dužna je osigurati dvostruki lijes, unutarnji limeni, a vanjski drveni.

Cementiranje ili silikoniranje pokrovne ploče obavlja se samo kod grobnica.

Neposredno nakon obavljenog ukopa u grobnicu, cementiranje ili silikoniranje obavlja isključivo Isporučitelj kao dio usluge ukopa.

Članak 25.

Na Gradskom groblju u Koprivnici, u polju 12. (socijalno polje) ukapaju se osobe, koje nisu bili korisnici grobnog mjesta za koje se plaća jednokratna naknada, na period od 15 godina, a nakon proteka 15 godina grobno mjesto se prekapa (posmrtni ostaci spuštaju se na nižu razinu u istome grobu) i koristi za daljnje socijalne ukope i za održavanje grobnog polja. Troškove ukopa za te osobe plaća Hrvatski zavod za socijalni rad.

Nepoznate osobe ukapaju se u polju 12., a troškove ukopa i grobnog mjesta snosi Grad Koprivnica.

Članak 26.

Pravo ukopa pored korisnika grobnog mjesta imaju i članovi njegove obitelji. Članovima obitelji korisnika grobnog mjesta smatraju se: bračni ili izvanbračni drug korisnika, potomci i posvojena djeca, kao i njihovi bračni ili izvanbračni drugovi te njegovi roditelji.

**VII. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA
POGREŠAKA U OBRAČUNU****Članak 27.**

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje kao i godišnje grobne naknade utvrđen je **Pravilnikom o uvjetima i mjerilima za plaćanje naknade kod dodjele grobnog mjesta i godišnje naknade za korištenje grobnog mjesta.**

Cijene pogrebnih usluga utvrđene su važećim Cjenikom pogrebnih usluga na koje suglasnost daje Gradonačelnik Grada Koprivnice.

Članak 28.

Korisnik plaća pogrebnu uslugu ovisno o vrsti pogrebne usluge i kada je ta usluga izvršena.

Naknadu za dodjelu grobnog mjesta, godišnju grobnu naknadu za godinu u kojoj mu se dodjeljuje grobno mjesto, usluge ukopa i ostale naknade, Korisnik plaća na osnovi ispostavljenog računa Isporučitelja na dan izdavanja računa.

Godišnju grobnu naknadu za naredne godine za vrijeme trajanja prava korištenja grobnog mjesta, plaća Korisnik, odnosno njegov nasljednik u dva jednaka dijela na osnovi ispostavljene uplatnice

Isporučitelja, s time da prvi dio dopijeva na naplatu do 31. srpnja, dok drugi dio dopijeva na naplatu do 31. prosinca tekuće godine.

Račun za obavljenju pogrebnu uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti pogrebne usluge te cijenu usluge prema Cjeniku pogrebnih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu pogrebnu uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

Članak 29.

Ako Isporučitelj raspolaže pravomoćnom i ovršnom ispravom protiv Korisnika zbog dospjelog dugovanja za godišnju grobnu naknadu, Isporučitelj može uplate izvršene nakon pokretanja postupka koristiti za naplatu troškova postupka i zakonskih zatezних kamata sukladno pozitivnim zakonskim odredbama o redu uračunavanja tražbina.

VIII. OSNOVNI TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE I PRODAJE GROBOVA

Članak 30.

Na gradskom groblju „Pri Sv. Duhu“ u Koprivnici u grobnim poljima od 1. - 28. Isporučitelj ne dodjeljuje grobna mjesta, osim napuštenih i slobodnih grobnih mjesta, prema Odluci Uprave groblja.

Na gradskom groblju "Pri Sv. Duhu" u Koprivnici u grobnom polju 29. Isporučitelj dodjeljuje grobove za urne sa ugrađenom kazetom za 6 urni, do faze oblaganja kamenom.

Na gradskom groblju "Pri Sv. Duhu" u Koprivnici u grobnom polju 27. Isporučitelj dodjeljuje jednostruka grobna mjesta za hrvatske branitelje kako je propisano zakonom o hrvatskim braniteljima. (Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 121/17, 98/19, 84/21).

Na gradskom groblju "Pri Sv. Duhu" u Koprivnici u grobnom polju 29., 30., 31. Isporučitelj dodjeljuje grobove i to: jednostruke ili dvostruke grobnice, jednostruke ili dvostruke grobove s okvirom, dvostruke grobove s okvirom sa dva otvora, do faze oblaganja kamenom.

Grobovi iz prethodnog stavka 4. prodaju se prema redosljedu dolaska zainteresirane osobe i prema redosljedu grobova u grobnom redu.

U slučaju da više osoba istovremeno iskaže interes za kupnju istog grobnog mjesta, Uprava groblja zadržava pravo održati javno nadmetanje (licitaciju).

Jednostruki i dvostruki zemljani grobovi dodjeljuju se isključivo kada je potreba za ukopom.

VIII.a. Dimenzije grobova na gradskom i prigradskim grobljima**Članak 31.**

Neto dimenzija jednostrukog groba (jedno grobno mjesto): min. 120 x 260 cm
(180 x 300 cm s pripadajućim stazama)

Neto dimenzija dvostrukog groba (dva grobna mjesta): min. 180 x 260 cm
(240 x 300 cm s pripadajućim stazama)

Neto dimenzija dvostrukog groba sa dva otvora (dva grobna mjesta): 200 x 250 cm
(240 (250) x 300 cm s pripadajućim stazama)

Neto dimenzija trostrukog groba (tri grobna mjesta): min. 220 x 260 cm
(280 x 300 cm s pripadajućim stazama)

Neto dimenzija dječjeg groba (jedno grobno mjesto): min 70 x 120 cm
(130x170 cm s pripadajućim stazama)

Dimenzija ukopne jame: 85 x 215 cm

Dimenzija ukopne jame za dječji grob: 50 x 140 cm

Širina svijetlog otvora nakon oblaganja kamenom: 90 x 210 cm

Visina natpisne ploče: do max. 150 cm

Visina natpisne ploče na dječjem grobu : do max. 80 cm

Oblaganjem se umanjuje širina staze, s time da neto širina grobnog mjesta i širina staze ne smije biti veća od 2,40 m (kod dvostrukog groba), odnosno 1,80 m (kod jednostrukog groba).

VIII.b. Grob za urne**Članak 32.**

Isporučitelj dodjeljuje grob za urne s ugrađenom kazetom za 6 urni do faze oblaganja kamenom, prema planu groblja.

Visina natpisne ploče: do max. 150 cm

Oblaganjem se umanjuje širina staze, tako da neto širina grobnog mjesta i širina staze ne smije biti veća od 2,40 m (kod dvostrukog groba), odnosno 1,80 m (kod jednostrukog groba).

Članak 33.

Natpisi na grobovima i grobnicama ne smiju vrijeđati ničije nacionalne, vjerske ili moralne osjećaje niti na bilo koji način povrijediti pokojnu osobu.

Članak 34.

Na gradskom groblju „Pri Sv. Duhu“ u Koprivnici, **u grobnim poljima od 1.-28.**, Isporučitelj dodjeljuje **jednostruka, dvostruka i trostruka slobodna ili napuštena grobna mjesta**, u obliku izgrađenog okvira ili grobnice ili s postojećim nadgrobniim uređajem putem javnog natječaja, kao

	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 16/20

i slobodna zemljana grobna mjesta unutar polja prema važećem Cjeniku, osim u grobnom polju 11 D.

Članak 35.

Na grobljima u naseljima Herešin, Reka, Jagnjedovec i Bakovčice dodjeljuju se nova grobna mjesta prema planu groblja.

Na grobljima u naseljima Herešin, Reka, Jagnjedovec i Bakovčice napuštena i slobodna zemljana grobna mjesta unutar polja koja su prošla zakonsku proceduru dodjeljuju se prema važećem cjeniku.

Napuštena i slobodna izgrađena i procijenjena grobna mjesta dodjeljuje se putem javnog natječaja.

Članak 36.

Upravni odjel grada Koprivnice nadležan za komunalne poslove rješava žalbe na Rješenja o dodjeli grobnog mjesta na korištenje po službenoj dužnosti, izdanim od strane Isporučitelja.

IX. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 37.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe bez prethodne suglasnosti Isporučitelja.

Korisniku nije dozvoljeno saditi biljni materijal bez prethodne konzultacije s Isporučiteljom.

Ukoliko Korisnik postupi protivno stavku 1. i stavku 2. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti sve što je postavljeno, odnosno posađeno bez dozvole ili prethodnih konzultacija.

Članak 38.

Korisnik je obvezan pravodobno prijaviti i ispuniti Zahtjev za građevinsko-klesarske radove ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta, uključujući i gravuru natpisne ploče.

Korisnik je obvezan podnijeti i Zahtjev za građevinsko-klesarske radove za izgradnju u polju 11D (dječje polje), o čemu će Isporučitelj također donijeti Suglasnost, s time da je Korisnik oslobođen naknade za izgradnju i adaptaciju groba na tom polju.

Izgradnja grobnice u polju 11D nije dozvoljena.

Isporučitelj će izdati suglasnost za izvođenje radova na temelju zahtjeva druge zainteresirane osobe, ako ista priloži pismenu punomoć Korisnika grobnog mjesta ovjerenu kod javnog bilježnika.

Isporučitelj može zatražiti uklanjanje postavljene opreme ili uređaja groba koji su izgrađeni bez suglasnosti, a izvođaču radova izdati pismeno upozorenje ili zabranu obavljanja djelatnosti na groblju u slučaju ponovnog izvođenja radova bez prijave.

	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 17/20

Članak 39.

Sukladno odredbama Odluke o grobljima te Pravilnika ponašanja na grobljima, Isporučitelj propisuje Uvjete za izvođenje radova na grobljima:

1. Zahtjev za građevinsko-klesarske radove podnosi korisnik koji je dužan priložiti i skicu groba sa dimenzijama na temelju kojeg Isporučitelj izdaje Suglasnost
2. Po završetku radova Isporučitelj će izvršiti kontrolu i provjeru radova, a ukoliko se utvrde nepravilnosti Isporučitelj će o tome obavijestiti Izvođača radova i Korisnika.
3. Izvođač radova se obvezuje da će radove izvoditi točno prema uputama dobivenim od strane Isporučitelja, u skladu s pravilima struke te da će voditi računa o skladu, odnosno estetskom izgledu grobnog mjesta i njegove okoline.
4. Radovi se moraju izvoditi na način da se u najvećoj mjeri očuva mir i dostojanstvo na groblju.
5. Materijal za izvođenje radova (cement, pijesak, šljunak, miješalica) mora se nalaziti na kamionu, dok se radne operacije (miješanje betona) mogu obavljati pokraj grobnog mjesta, uz uvjet da izvođač radova sav otpadni materijal ukloni i zbrine na adekvatan način isti dan.
6. Pranje strojeva i alata strogo je zabranjeno na slavinama unutar groblja jer zbog istog često dolazi do začepljenja odvoda. Sve strojeve i alate koji se koristite prilikom izgradnje ili adaptacije Izvođač radova isključivo mora prati izvan groblja.
7. Za prijevoz materijala potrebnog za izvođenje radova na groblju mogu se koristiti samo oni putovi i staze koje odredi Isporučitelj, a u groblje može ulaziti kamion najveće dopuštene mase 3,5 t.
8. Radovi se mogu obavljati radnim danom od ponedjeljka do petka u vremenu od 7:00 do 17:00 sati uz obavezan prekid radova za vrijeme trajanja sprovoda.
9. Izvođačima radova se dozvoljava **tihi rad** subotom bez buke, odnosno bez korištenja agregata za struju, miješalica za beton, brusilica i sl. i to:
 - a. do 13:00 sati (kad nema ukopa);
 - b. do pola sata prije početka prvog ukopa.
10. Tjedan dana uoči i nakon blagdana Svih Svetih zabranjuje se izvođenje svih vrsta radova (građevinskih i klesarskih) na gradskom i prigradskim grobljima.
11. Na dan izvođenja radova Izvođač radova dužan je javiti se u Upravu groblja kako bi dobio informaciju o broju i lokaciji ukopa na taj dan zbog obaveznog i pravovremenog prekida radova.
12. Izvođači radova su obavezni dan ranije obavijestiti Isporučitelja o eventualnoj izmjeri ili konzultacijama za izgradnju ili adaptaciju na grobnom mjestu radi pravovremenog izlaska na teren.

 komunalac <small>GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE d.o.o.</small>	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 18/20

13. Ako Izvođač radova pristupi radovima na grobnom mjestu za koje nije izdana suglasnost, Isporučitelj ima pravo prekinuti radove i Izvođača radova udaljiti sa groblja te mu odrediti zabranu radova u trajanju od 1, 3 ili 6 mjeseci.

X. PROGLAŠENJE GROBNOG MJESTA NAPUŠTENIM

Članak 40.

Grobno mjesto smatra se napuštenim *ex lege* kada godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina.

Nastupom okolnosti iz prethodnog stavka prestaje pravo korištenja grobnog mjesta Korisnika.

Članak 41.

Isporučitelj je dužan nakon što se ispune uvjeti iz članka 39. stavka 1. donijeti Odluku o proglašenju grobnog mjesta napuštenim.

Članak 42.

Korisnik kojem je *ex lege* prestalo pravo korištenja grobnog mjesta može podnijeti Isporučitelju **Zahtjev za zadržavanje prava korištenja grobnog mjesta koje se smatra napuštenim (u tekstu koji slijedi: Zahtjev za zadržavanje prava korištenja)** neovisno o ukopima u grobno mjesto.

Zahtjev za zadržavanje prava korištenja može se podnijeti do donošenja odluke Isporučitelja o prodaji tog grobnog mjesta ili isteka roka od 90 dana koji teče od dana donošenja Odluke Isporučitelja o prekopu grobnog mjesta.

Ako Korisnik podnese Zahtjev za zadržavanje prava korištenja u roku iz stavka 2. ovog članka, Isporučitelj će isti prihvatiti ako Korisnik odmah podmiri cjelokupno dugovanje za godišnju grobnu naknadu sa zakonskim zateznim kamatama i eventualnim troškovima postupka.

Zahtjev za zadržavanje prava Korisnika mogu podnijeti i zainteresirane osobe sukladno ovim Općim uvjetima, a koje dokažu interes za očuvanje pijeteta pokojnika ukopanih u to grobno mjesto.

Isporučitelj će prihvatiti Zahtjev za ustupanje prava korištenja zainteresirane osobe iz prethodnog stavka, ako ista odmah podmiri cjelokupno dugovanje za godišnju grobnu naknadu sa zakonskim zateznim kamatama i eventualnim troškovima postupka.

U slučaju da uz Korisnika više zainteresiranih osoba podnese Zahtjev za zadržavanje prava korištenja, Isporučitelj će prednost dati Korisniku iz stavka 1. uz uvjet iz stavka 3. ovog članka.

U slučaju da više zainteresiranih osoba podnese Zahtjev za ustupanje prava korištenja, Isporučitelj će prihvatiti Zahtjev one zainteresirane osobe koja podmiriti cjelokupno dugovanje za godišnju grobnu naknadu sa zakonskim zateznim kamatama i eventualnim troškovima postupka.

 komunalac GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE d.o.o.	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 19/20

Članak 43.

Korisniku iz stavka 1. i zainteresiranoj osobi iz stavka 4. prethodnog članka prestaje pravo na podnošenje Zahtjeva za zadržavanje prava korištenja grobnog mjesta danom donošenja Odluke Isporučitelja o prodaji tog grobnog mjesta ili protekom roka od 90 dana od dana objave Odluke o prekupu napuštenih grobnih mjesta u javnom glasilu.

U slučaju iz prethodnog stavka, osobe iz prethodnog stavka mogu steći pravo korištenja grobnog mjesta koje je prethodno proglašeno napuštenim samo pod uvjetima javnog natječaja za dodjelu grobnih mjesta.

XI. OČUVANJE GROBNOG MJESTA

Članak 44.

Korisnik može s Isporučiteljem sklopiti Ugovor o isporuci komunalne usluge radi očuvanja grobnog mjesta.

Ugovor o isporuci komunalne usluge sklapa se na dulje vremensko razdoblje.

Obvezni sadržaj ugovora čine:

- podaci ugovornih stranaka,
- vremensko razdoblje na koje se ugovor sklapa,
- iznos godišnje grobne naknade koju će Korisnik platiti Isporučitelju,
- svrha sklapanja ugovora,
- prava i obveze Isporučitelja i Korisnika,
- podaci osobe koja će vršiti kontrolu knjiženja,
- podaci novog korisnika grobnog mjesta, u slučaju smrti Korisnika,
- prestanak ugovornih obveza.

Korisnik je dužan prilikom sklapanja Ugovora platiti Isporučitelju najmanje iznos godišnje grobne naknade sukladno ugovorenom vremenskom razdoblju.

Na temelju uplate Korisnika iz prethodnog stavka, Isporučitelj će svake godine zatvarati tekuće dugovanje Korisnika za godišnju grobnu naknadu sukladno važećoj visini godišnje grobne naknade, sve do iskorištenja uplaćenih novčanih sredstava.

Za svaku promjenu koja može utjecati na odnose između ugovornih strana, Korisnik je dužan obavijestiti Isporučitelja radi sklapanja aneksa Ugovora o isporuci komunalne usluge.

XII. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 45.

Dodjela grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje. Preprodajom se smatra prenošenje prava korištenja na treću osobu u roku do 5 godina od dodjele grobnog mjesta.

Preprodajom se ne smatra prenošenje prava korištenja u roku kraćem od 5 godina ukoliko se ista obavlja radi ukopa umrle osobe.

	OPĆI UVJETI ISPORUKE POGREBNIH USLUGA	U1-PR-32/1
		16.10.2024.
		Stranica 20/20

XIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 46.

Svi korisnici dužni su se pridržavati ovih Općih uvjeta i zakonskih propisa.

U slučaju nastupa posebnih okolnosti, Isporučitelj ima pravo za vrijeme trajanja posebnih okolnosti regulirati odlukama i drugim aktima Isporučitelja drugačiji način pružanja pogrebnih usluga od u ovim Općim uvjetima propisanim, a u skladu s odlukama nadležnih tijela.

Članak 47.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Glasniku Grada Koprivnice“, na mrežnim stranicama Grada Koprivnice www.koprivnica.hr te na oglasnoj ploči Isporučitelja i na Internetskoj stranici www.komunalac-kc.hr.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti odredbe Općih uvjeta isporuke pogrebnih usluga od dana 26.10.2023.godine.

Opći uvjeti isporuke pogrebnih usluga objavit će se u skladu sa stavkom 1. ovog članka, a stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.11.2024. godine.

Ur.br.: 3021/24.

Predsjednica Uprave:
Nataša Tetec, dipl. ing.

GRADSKO KOMUNALNO PODUZEĆE
KOMUNALAC d.o.o.
KOPRIVNICA 1